

## **Termos das Aulas e Política de Cancelamento**

### **Agendamento das Aulas**

As aulas podem ser agendadas individualmente ou como parte de um pacote. As datas e horários são combinados diretamente com o aluno.

### **Duração das Aulas**

Cada aula padrão tem duração de 60 minutos.

### **Política de Cancelamento**

Caso precise cancelar ou remarcar uma aula, é necessário avisar com pelo menos 24 horas de antecedência. Aulas canceladas com menos de 24 horas poderão ser cobradas integralmente.

### **Atrasos**

Em caso de atraso por parte do aluno, a aula será encerrada no horário previamente agendado.

### **Pagamento**

O pagamento deve ser realizado antecipadamente. Os valores serão confirmados no momento do agendamento, baseado no valor cobrado por hora/aula.

Descontos podem ser oferecidos para pacotes de aulas.

Detalhes bancários para transferencia/PIX:

Banco Wise UK

Fabiana Assuncao

Numero da conta: 40224528

Sort code: 23-08-01

Use os detalhes a cima para transferencia em UK

IBAN: GB37 TRWI 2308 0140 2245 28

Swift/BIC: TRWIGB2LXXX

Para transferencias internacionais, o mais usado é o Swift.

Nome e endereço do Banco em UK.: Wise Payments Limited, 1st Floor, Worship Square, 65 Clifton Street, London, EC2A 4JE, United Kingdom

### **Aulas Online**

As aulas são realizadas online. Podem ser utilizadas plataformas como Google Classroom ou outras ferramentas combinadas, de acordo com as necessidades e preferências do aluno.

### **Aprendizagem Individualizada**

O conteúdo das aulas e o feedback são personalizados para cada aluno.

O progresso e o desempenho do aluno são tratados com total confidencialidade.

### **Padrões Profissionais**

Possuo verificação válida do DBS (Disclosure and Barring Service) no Reino Unido.

O certificado pode ser disponibilizado mediante solicitação.

Estes termos foram elaborados para garantir organização e equilíbrio na relação entre professora e aluno.